

賃貸借申込内容	契約種別	普通借家	定期借家はここにチェックして下さい <input type="checkbox"/>	入居予定	20__年__月__日ごろ <input type="checkbox"/> 上旬 <input type="checkbox"/> 中旬 <input type="checkbox"/> 下旬	前家賃(受領済)	月分まで受領済	
	物件所在地	フリガナ 〒 _____ 都道 _____ 府県					①家賃	円
	物件名	フリガナ _____	号室	間取り・㎡数 ( ) <sup>R・K</sup> DK・LDK ㎡数( )㎡		②管理費 共益費	円	
	敷金(保証金)	円 _____	退去償却(解約引き)	円 _____	礼金	円 _____	③駐車料金	円
	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	④その他費用 [ ]	円
						⑤変動費用等	支払先からの通知による額	
						⑥賃貸借費用等合計	(①+②+③+④) 円/月+⑤	
別途でオリコフォレントインシュアへの手数料等が発生します。								

! 申込者様は、別紙記載の「個人情報の取り扱いに関する条項」に同意のうえ、申込みます。  
お申込後、申込内容を確認させていただくために(株)オリコフォレントインシュアから申込者様、勤務先へご連絡させていただく場合がございます。

入居予定者	1.申込者のみ 2.申込者と同居人 3.申込者以外
-------	---------------------------

備考欄	
*現職の勤務年数が6ヶ月以内の場合は備考欄に前職の社名・所在地・勤務年数を、また派遣社員の方は、派遣先をご記入ください。	

申込者・賃借人	現住所	フリガナ 〒 _____ 都道 _____ 府県	*建物名までご記入ください。				
	氏名	フリガナ _____	性別	男・女	電 話	固定 _____	携帯 _____
	生年月日	(西暦) _____ 年 _____ 月 _____ 日( )歳	運転免許証番号	(お持ちの方は必ずご記入ください)			
	家族構成	1.独身 2.独身(子供有り) 3.配偶者有り 4.単身(既婚) 5.その他( )					
	現住居種類	1.賃貸 2.家族所有 3.社宅/寮 4.公営住宅 5.自己所有 6.その他					
	現住居承認	1.親 2.兄弟 3.親族 4.配偶者 5.友人/知人 6.保証会社 7.その他					
	転居理由	1.結婚 2.独立 3.就職/入学 4.転勤 5.転職 6.通勤時間 7.手狭 8.家賃が高い 9.環境 10.その他( )					
	職 種	1.正社員 2.派遣社員 3.契約社員 4.公務員 5.自営業 6.パート/アルバイト 7.学生 8.年金が主な収入 9.生活保護受給 10.無職 11.その他( )					
	業 種	1.金融機関 2.不動産 3.建築/工事 4.製造 5.IT関連 6.広告 7.小売/サービス 8.陸運 9.教育 10.医療機関 11.その他( )					
	お勤め先(派遣元)	フリガナ _____	電 話	_____			
名 称	_____		年収(税込)	_____万円			
	_____		従業員数	1.10人未満 2.50人未満 3.300人未満 4.300人以上			
住 所	フリガナ 〒 _____ 都道 _____ 府県	部 署	_____		勤続年数	_____年 _____ヶ月	
	_____		役 職	_____			

\*お申込者様の上記記入以外にご連絡先がある場合はご記入ください

連絡先住所	フリガナ 〒 _____ 都道 _____ 府県	*建物名までご記入ください。				
連絡先電話番号	固 定	_____	携 帯	_____	_____	

仲介会社	*住所・社名・電話/FAX番号・担当者名をご記入下さい。
ご担当者印 又はサイン	
店頭にて申込者様への契約内容の説明およびご本人確認を行いました。	
管理会社	*住所・社名・電話/FAX番号・担当者名をご記入下さい。
ご担当者印 又はサイン	
株式会社ココホーム【本店】 千葉県市川市富浜3丁目14-8 エスプランサ2-1階 TEL 047-306-8006 FAX 047-399-8038	

## ■ 個人情報の取り扱いに関する条項

家賃等決済サービス契約(以下「本契約」という。)の申込者、連帯保証人予定者並びに契約当事者(以下、これらの者を「申込者等」という)は、株式会社オリコフォレントインシュア(以下「当社」という)が、次の条項(以下「本条項」という)に従い、個人情報を取り扱うことに同意します。

### 第1条(個人情報)

個人情報とは、以下の個人に関する情報をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。

- ①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電話番号の使用履歴、電子メールアドレス、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び月収等の属性情報(変更後の情報を含む)
- ②本契約に関する賃貸物件の名称、所在地、賃料等、保険料及び口座情報等の契約情報並びに賃貸物件に関する保険の動話・加入状況
- ③本契約に基づく金銭支払債務の支払状況等の取引情報
- ④運転免許証、パスポート、在留カード等の本人確認書類及び当社が適法かつ適正な方法により取得した住民票その他の公的機関発行書類に記載された情報
- ⑤個人の肖像又は音声を磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報
- ⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報

### 第2条(個人情報の利用目的)

- 1.当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。
  - ①本契約の締結可否の判断のため
  - ②本契約の締結、履行及び管理(公的機関からの家賃補助の支払いへの対応及び契約当事者の連絡先の確認や異動の確認のため、法令に基づく住民票等その他の公的機関発行書類の収集を含む。)のため
  - ③本契約に基づく金銭支払債権(立替金請求権、求償権を含む。)の回収及び行使(口座振替、各種通信手段による連絡、法制度の利用等。)及び管理のため
  - ④本契約に付帯する申込者等又は賃貸人・管理会社向け付帯サービス(付帯保険、Webサービス、ポイント付与等を含む。)の提供のため
  - ⑤当社及び当社提携会社のサービスに関する電話、郵送・電子メール・ショートメッセージサービス等による通知・ダイレクトメールの送付その他の方法による営業活動のため
  - ⑥当社の従業員教育・運用変更・リスク管理等のサービスの品質向上及び新サービスの開発のため
  - ⑦ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため
  - ⑧賃貸借契約、保険契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算に協力するため
  - ⑨保険の募集、保険契約の計上・維持管理その他保険代理店業務に関連付帯する業務のため
  - ⑩上記①から⑨の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供

### 第3条(個人情報の第三者への提供)

- 1.当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。
  - ①法令に基づく場合
  - ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき
  - ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき
  - ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 2.申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。
  - ①第2条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社、保険会社、ポイントサービス運営会社等付帯サービス

## ■ お申込にあたって

●申込者は「個人情報の取り扱いに関する条項」に同意のうえ、家賃等決済サービス契約を申込するものとします。

- 提供会社若しくは同居人等の申込者等の関係者、又はその他しかるべき第三者に対し提供すること
- ②その他申込者等が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること

### 第4条(第三者の範囲)

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

- ①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合(なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います)
- ②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

### 第5条(個人信用情報機関への登録・利用)

- 1.申込者等は、当社が加盟する個人信用情報機関(個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者をいう。以下同じ)に当社が加盟する個人信用情報機関を、以下「加盟信用情報機関」という)及び加盟信用情報機関と提携する個人信用情報機関(以下「提携信用情報機関」という)に当社が照会し、申込者等の個人情報が登録されている場合には、申込者等の支払能力・返済能力に関する調査の目的に限り、当社がそれを利用することに同意します。
- 2.申込者等は、申込者等に係る本契約(保証委託契約を含む場合は保証委託契約を除く。以下本項において同じ)に基づく個人情報、客観的な取引事実が、加盟信用情報機関に下表に定める期間登録され、加盟信用情報機関及び提携信用情報機関の加盟会員により、申込者等の支払能力・返済能力に関する調査のために利用されることに同意します。

項目	会社名	株式会社シー・アイ・シー
①本契約に係る申込をした事実		当社が加盟信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
②本契約に係る客観的な取引事実		契約期間中及び契約終了後5年以内
③債務の支払を延滞した事実		契約期間中及び契約終了後5年間

- 3.加盟信用情報機関の名称、所在地、問い合わせ電話番号は次のとおりです。また、立替委託契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、書面により通知し、同意を得るものとします。
  - 株式会社シー・アイ・シー  
〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階  
お問合せ先: 0120-810-414  
ホームページアドレス: <https://www.cic.co.jp/>  
※株式会社シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。
- 4.提携信用情報機関の名称、所在地、問い合わせ電話番号は、次のとおりです。
  - 全国銀行個人信用情報センター  
〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1  
お問合せ先: 03-3214-5020  
ホームページアドレス: <https://www.zenginkyo.or.jp/pccic/>
  - 株式会社日本信用情報機構  
〒110-0014 東京都台東区北土野一丁目10番14号 住友不動産上野ビル5号館  
お問合せ先: 0570-055-955  
ホームページアドレス: <https://www.jicc.co.jp/>  
※株式会社日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。
- 5.当社が加盟信用情報機関に登録する情報は、次のとおりです。
  - 株式会社シー・アイ・シー  
氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号及び運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報等、契約の種類、契約日、契約額、商品名及び支払回数等契約内容に関する情報等並びに利用残高、支払日、延滞、支払停止の申出事実等支払状況に関する情報等

### 第6条(個人情報及び個人関連情報の当社への提供)

- 1.申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者が、申込者等の個人情報を、第2条

- 記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。
- 2.申込者等は、第2条①から③の利用目的のため、当社が電話番号の使用履歴を第三者から提供を受け個人データとして取得することに同意します。

### 第7条(個人情報の開示、訂正等及び利用停止等)

- 1.当社は、申込者等本人から、当該申込者等に関する個人情報の開示、訂正等及び利用停止等の請求があった場合には、法令の定めるところにより、当該申込者等に関する個人情報の開示、訂正等及び利用停止等を行います。
- 2.開示、訂正等及び利用停止等をご希望の方は当社ホームページを参照いただくか、第17条記載の問合せ窓口までご連絡ください。

### 第8条(個人情報の正確性)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、本契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

### 第9条(必要情報の提出)

申込者等は、本契約の申込、締結又は履行に必要な情報(運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む)を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

### 第10条(個人情報の任意性)

当社は、申込者等が本契約に必要な個人情報を提供しない場合には、本契約の締結をお断りすることがあります。

### 第11条(審査結果)

申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除いたしません。

### 第12条(個人情報の管理)

- 1.当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
- 2.当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

### 第13条(個人情報取り扱い業務の外部委託)

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

### 第14条(統計データの利用)

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

### 第15条(本条項の改定)

当社は、法令等の定める手続きにより、必要な範囲内で本条項を変更することができるものとします。

### 第16条(個人情報管理責任者)

株式会社オリコフォレントインシュア 経営企画室室長

### 第17条(問合せ窓口)

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談若しくはお問合せにつきましては、以下の問合せ窓口までご連絡ください。  
株式会社オリコフォレントインシュア お客様相談窓口  
電話番号: 0570-030-733  
※通話内容(当社からの連絡を含む)につきましては、電話対応の品質向上及び通話内容の確認のため録音させていただきます。あらかじめご了承ください。

ご記入日(西暦)	20	年	月	日	申込者署名欄 (ご本人直筆で書くください)
----------	----	---	---	---	--------------------------

# お申込時の電話確認について

この度、(株)オリコフォレントインシュアの保証サービスにお申込いただき、誠に有難うございます。お申込時の電話確認についてのお知らせになります。内容をよくお読みいただき、ご確認をお願いいたします。

**申込受付後、(株)オリコフォレントインシュアよりお申込内容について、ご確認の電話をさせていただきます場合があります。**

 **Orico**  
株式会社オリコフォレントインシュア

電話確認



※不在等や電話をお取りいただけない場合、留守番電話にご用件を残させていただきます。

ご通知される  
電話番号

**0570-030-123**



上記の番号から着信があった場合、電話に出ていただけないと審査が途中で保留となり、ご回答までにお時間がかかってしまうおそれがあります。

**指定番号以外の着信拒否設定をされていませんか？**

指定番号以外の着信拒否等の設定をされている場合は、設定の解除をお願いします。解除されていない場合、確認のお電話がつながりません。ご注意ください。

 **Orico** 株式会社オリコフォレントインシュア

賃貸借申込書(個人用)

太枠内の事項についてご記入下さい。

建物表示	名称			号室			
	所在地						
	契約開始日	年 月 日	日割発生日	年 月 日			
	賃料	円	敷金				
	共益費	円	礼金				
主要条件	鍵交換	<input type="checkbox"/> U9 <input type="checkbox"/> ディンプルキー ※どちらかにチェックしてください。					
	ペットの飼育希望	有・無(種類: )	匹	更新料			
	名称			駐車区画			
駐車場表示	所在地						
	契約開始日	年 月 日	日割発生日	年 月 日			
	賃料	円	敷金				
		円	礼金				
		円	更新料				
契約者	フリガナ	性別	生年月日	年齢			
	契約者氏名	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	S・H 年 月 日				
	現住所	自宅電話					
		携帯電話					
		FAX					
	フリガナ	設立					
	名称・称号 (学校名)	業種	資本金	円			
	勤務先所在	TEL	<input type="checkbox"/> 直通 <input type="checkbox"/> 内線( )				
	所属部署	勤続年数	年	ヶ月			
	役職	税込年収	約	万円			
入居者	氏名	続柄	年齢	生年月日	勤務先名	携帯電話 E-mailアドレス	税込年収
				S・H 年 月 日			万円
				S・H 年 月 日			万円
				S・H 年 月 日			万円
				S・H 年 月 日			万円
				S・H 年 月 日			万円
車両情報	メーカー 例:トヨタ	車種 例:プリウス	プレートナンバー	色	備考		

※緊急連絡先の場合、勤務先情報のご記入は任意で結構です。

緊急連絡先	フリガナ	続柄	性別	生年月日	年齢
	氏名		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	S・H 年 月 日	
	住所		自宅電話		
			携帯電話		
			FAX		
勤務先関連情報	フリガナ	業種	設立		
	名称・称号	業種	設立		
	勤務先所在地	TEL	<input type="checkbox"/> 直通 <input type="checkbox"/> 内線( )		
	所属部署	役職			
	勤続年数	税込年収			万円
連帯保証人	フリガナ	続柄	性別	生年月日	年齢
	氏名		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	S・H 年 月 日	
	住所		自宅電話		
			携帯電話		
			FAX		
	フリガナ	業種	設立		
	名称・称号	業種	設立		
	勤務先所在地	TEL	<input type="checkbox"/> 直通 <input type="checkbox"/> 内線( )		
	所属部署	役職			
	勤続年数	税込年収			万円

次の諸注意事項を了承の上、上記の通り賃借することを申し込みます。

1. 本申込書記載事項に明らかな虚偽があることが判明場合、本申込は無効となります。また、契約締結(成立)後に判明した場合、直ちに契約が解除され、かつ違約金等の支払いを請求されることがあります。
2. 確認のため、連帯保証人予定者または勤務先等に照会あるいは問い合わせさせていただくことがあります。
3. 入居審査には、別途各種書類(住民票、外国人登録証、商業登記簿謄本、在証明書書類、所得証明書類など)のご提出、または別途所定の手続きが必要となることがあります。これらの必要書類のご提出または所定の手続きの履行がない場合、本申込は無効、契約成立後においては契約解除となる場合があります。
4. 審査の都合上、任意の情報機関又は団体への登録をさせていただくことがあります。
5. 審査結果によっては、お客様のご都合に添えないこともあります。なお、審査結果に関するお問い合わせには一切お答えできません。
6. 建物と同時に駐車場の賃借をお申しいただく場合、これらは全て個所の契約となります。

年 月 日 申込人

印

営業店	株式会社 ココホーム	責任者	担当者	市岡
	〒 272-0115	鶴ヶ谷		
	千葉県市川市富浜3-14-8 エスペランサⅡ 1階			
	TEL 047-306-8006 FAX 047-399-8038			

## お客様の個人情報のお取扱いについて

株式会社ココホーム

当社では、お客様に快適で安心できるサービスを提供するために個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守することに努めております。お客様の大切な個人情報を次のとおりお取扱いいたしますので、ご理解の程よろしくお願致します。

### ● 個人情報の利用目的

- お部屋探しのための希望確認、案内、連絡
- 入居申込、賃貸借契約の手続き
- 入退去到付帯する商品・サービスの提供(火災保険の手続き、消毒工事の手続き、引越業者への取次、施設・室内修繕工事、家電・家具販売及び家電・家具リース・緊急通報時ホットラインサービスへの取次、通信サービスの提供等 ご希望されるサービス)
- 貸主様(貸主代理を含む)から依頼された管理業務の実施(家賃集金、建物管理 等)および賃貸借契約更新の手続き
- 賃貸生活に付帯する情報等のご案内
- 賃貸生活に付帯する情報等のご案内に付帯する商品・サービスの開発・改善のための調査・研究
- お客様からのお問合せ対応

当社では、入居申込や各種商品・サービスの利用を申込(申込書記載等)いただいたお客様の個人情報を、入居の承諾を得るために貸主様(貸主代理を含む)および希望されるサービスによっては信用調査会社、信販会社に提供いたします。その際、入居申込書に記載された連帯保証人・同居の方の個人情報もあわせて提供いたします。

### ● 個人情報の第三者への提供

当社は、次の目的以外に個人情報を第三者に提供いたしません。

- 上記の目的
- お客様の同意がある場合
- 法令等の要請に基づき開示する場合

### ● 個人情報の預託

当社は、上記の目的を達成するために、各種施行業者・管理会社・システム開発運用会社等へ各種工事施工・管理業務・情報処理業務を委託する等のために、個人情報を預託する場合があります。

### ● 個人情報の開示、訂正、利用停止等

お客様の個人情報に関する開示、訂正、利用停止等のお申し入れ、その他、個人情報に関するご質問等は、下記、連絡先までお問合せ下さい。

当社では、お客様の個人情報を慎重にお取扱いしながら、今後も質の高いサービスを提供しお客様にご満足いただけるよう努力して参ります。当社のお客様の個人情報のお取扱いについてご賛同いただきますよう、よろしくお願いたします。

#### 【個人情報に関するお問い合わせ先】

株式会社ココホーム

TEL 047-306-8006 FAX 047-399-8038 電子メールアドレス cocohome@nifty.com

# ライフライン紹介依頼シート

この度は、ご入居のお申込を頂き誠にありがとうございます。弊社では、お得なライフライン（電気、ガス、ネット回線、ウォーターサーバー）の案内をお電話にて行っております。入居審査後に弊社の委託元である**ENECHANGE株式会社**が無料でご案内(0800-600-2109)致します。

※お電話での電気申込受付については、お申し込み後にメールまたは郵送で電気のご契約書をお送りする形で行います。本申込書の送付をもって、申込受付方法につきお客様にご承諾頂いたものとみなします。下記、お客様情報はENECHANGE株式会社が取得します。

ご依頼日時	西暦 年 月 日
お名前	フリガナ -----
ご連絡先 ※必ずご記入ください	TEL ( )
	メールアドレス (必須) @
引越し先住所	〒 -----
	建物名 棟番号 部屋番号
入居予定日	月 日
お電話希望時間	<input type="checkbox"/> 希望なし <input type="checkbox"/> ( 時 ~ 時 ) の間 ※10-18時の間で指定ください。ご希望に沿えない場合もございます。
ご希望の紹介サービスについて	<input type="checkbox"/> 電気 <input type="checkbox"/> 案内を希望する <input type="checkbox"/> ガス <input type="checkbox"/> 案内を希望する <input type="checkbox"/> インターネット回線 <input type="checkbox"/> 案内を希望する <input type="checkbox"/> ウォーターサーバー <input type="checkbox"/> 案内を希望する
備考欄	

## 個人情報の取扱いについて

2枚目の「ENECHANGE株式会社 個人情報の取り扱いについて」をご理解・同意の上ご記入ください。  
( [https://enechange.jp/articles/privacy\\_policy](https://enechange.jp/articles/privacy_policy) )

### 受付店記入欄

会社名/支店名 担当者名  
株式会社ココホーム 市岡

新築の場合チェックボックスを☑してください⇒   
 オール電化の場合チェックボックスを☑してください⇒   
 インターネット無料物件の場合チェックボックスを☑してください⇒   
 プロパンガスの場合チェックボックスを☑してください⇒   
 プロパンガスの申込連絡先を記載ください( - - )  
 水道が管理会社・家主検針の場合チェックボックスを☑してください⇒

### お問い合わせ

エネチェンジカスタマーサポート  
0800-600-2109  
(11:00-20:00 土日祝日を含む)

FAX受付番号 03-6691-0079

## ENECHANGE株式会社 個人情報の取り扱いについて

ENECHANGE株式会社は、当社の提供するサービス(エネチェンジ利用規約に基づき登録企業及び提携パートナーが提供するサービスを含み、以下「当社サービス」といいます。)におけるユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取り扱いについて、以下のとおり定めます。

### 1. (収集するユーザー情報及び収集方法)

「ユーザー情報」とは、当社の利用規約第7条第1項に定める「ユーザー情報」と同じ意味(自己に関する情報又は電気・ガス料金等の比較にあたって必要となる情報その他本サービスの利用にあたって当社が求める情報)を有し、当社が定める個人情報の取り扱いに関する規定に基づき当社が収集する情報を意味するものとします。自己に関する情報又は電気・ガス料金等の比較にあたって必要となる情報の具体的な内容は、以下のとおりです。

- 1) 氏名、生年月日、性別等プロフィールに関する情報
- 2) メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報

### 2. (個人情報の利用目的)

1) 当社は、取得した個人情報(個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。)を以下の目的で利用します。

分類	利用目的
個人のお客様及び会員の情報	当社サービスにおけるご本人確認及び不正利用の防止のため
	お客様への通知、連絡その他のコミュニケーション機能を含む当社サービスの円滑な提供、維持及び改善のため 当社・登録企業及び提携パートナーの商品及びサービスに関し、お客様に有用と認められる情報の告知、立派、宣伝、ダイレクトメールの送信、お電話によるご紹介、当社サービスに関する各種ご案内の提供、当社サービスに関するお問い合わせ等 当社サービスに関する利用規約、本方針の変更、当社サービスの停止・中止・契約解除その他当社サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため ご登録いただいた個人情報を元に、個人として特定できない範囲において統計情報として集計し、お客様に有用なサービス開発の参考資料とするため ユーザーが本「個人情報の取り扱いについて」上の規定に同意している場合に、同規定に従って個人情報を第三者に提供するため
お取引先担当者様情報	当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
	当社サービスに関する利用規約、本規程の変更、当社サービスの停止・中止・契約解除その他当社サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため
当社従業員情報	当社従業員の人事労務管理、業務管理のため
	当社従業員の健康管理のため 当社のセキュリティ管理のため
当社への採用応募者情報	採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため
特定個人情報	マイナンバー法に定められた利用目的のため
電力契約お申込み情報	お申込み内容の確認、電力会社への申込み内容取次のため
	当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため

- 2) 前項に定める以外の目的で、当社が憲法その他の方法によって個人情報を取得する場合、当社は、その取得に先立って、ご本人に対し利用目的を明示するものとします。
- 3) 当社は、第1項の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲において変更することがあり、変更した場合には、当社が所定する方法により、通知又は公表します。

### 3. (情報の適正な取得)

当社は、他の不正な手段によらず、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。

### 4. (第三者提供)

当社は、以下の場合を除き、第三者に対して個人情報を提供することはありません。

- 1) ご本人の同意を得た場合
- 2) 法令に基づく場合
- 3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 4) 公益衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 6) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により個人情報を含む事業の承継がなされる場合

### 5. (個人情報の取り扱いの委託)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、ユーザーから取得した個人情報の全部又は一部の取り扱いを第三者に委託(個人情報を含む情報の分析、管理その他の業務を事業者等に委託する場合などをいいます。)することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

### 6. (行動ターゲティング広告)

1) 当社は、当社又は広告配信事業者等の第三者によるターゲティング広告(お客様のニーズないし興味、関心に合わせて広告を配信する広告手法をいいます。)の実施のため、当社サービス又は提供サービスの提供に際し、以下の各号に定める情報(以下総称して「ログ情報等」といいます。)を収集、利用し、又はこれを提供する場合があります。

1. ログ情報及び行動履歴情報  
当社は、当社サービスの利用時により自動で生成、保存されるIPアドレス、リクエスト日時、当社サービス内での操作履歴に関する情報を収集することがあります。
2. Cookie及び匿名ID  
当社サービスにおいて「Cookie(クッキー)」及びこれに類する技術を使用する場合があります。Cookieは、情報漏れを識別することはできませんが、個人を識別することはできません。情報漏れ上の設定の変更によりCookieの機能を無効にすることはできますが、当社サービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。

2) 当社は、収集したログ情報等を、合法的かつ業務上正当に必要とされる期間に限り保持するものとします。

3) 第1項に定めるログ情報等の取得及び利用を希望されない方は、各事業者のURLのページからオプトアウトページにアクセスし、同ページ記載の手順に従いお手続きください。

事業者	URL
グーグル株式会社	プライバシーポリシー( <a href="https://www.google.co.jp/policies/privacy/">https://www.google.co.jp/policies/privacy/</a> )
	広告の管理( <a href="http://www.google.com/ads/preferences/?hl=ja">http://www.google.com/ads/preferences/?hl=ja</a> )
ヤフー株式会社	プライバシーポリシー( <a href="http://docs.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#ci2nd">http://docs.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#ci2nd</a> )
	Yahoo! JAPANの配信する行動ターゲティング広告について( <a href="http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html">http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html</a> ) 行動ターゲティング広告の無効化について( <a href="http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html">http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html</a> )
Facebook, Inc.	データポリシー( <a href="https://www.facebook.com/about/privacy">https://www.facebook.com/about/privacy</a> ) Facebook広告について( <a href="https://www.facebook.com/help/769828729705201/">https://www.facebook.com/help/769828729705201/</a> )
twitter, inc	Twitterプライバシーポリシー( <a href="https://twitter.com/privacy?lang=ja">https://twitter.com/privacy?lang=ja</a> )
	Twitterによるクッキーとクッキーの類似技術の使用( <a href="https://support.twitter.com/articles/20170522#">https://support.twitter.com/articles/20170522#</a> ) Twitterによる「Do Not Track(トラッキング拒否)」のサポート( <a href="https://support.twitter.com/articles/20171386#">https://support.twitter.com/articles/20171386#</a> )
株式会社Supership	Supership - オプトアウト( <a href="https://supership.jp/optout.html">https://supership.jp/optout.html</a> )

### 4) (安全管理体制)

当社は、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の保護のため、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセス権限保有者を必要最小限に限定、アクセスログの記録、また外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティソフトの導入等、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

### 5) (開示対象個人情報に関する事項の規程)

1) 当社の保有する開示対象個人情報の開示・訂正・削除・利用停止又は第三者への提供停止等の申請(以下「開示等申請」といいます。)については、以下の体制にて対応いたします。なお、開示等申請について具体的な手続は、「個人情報の開示等申請に関するご案内」([https://enechange.jp/articles/privacy\\_policy](https://enechange.jp/articles/privacy_policy))をご参照ください。

1. 事業者の名称：ENECHANGE株式会社
2. 個人情報の保護管理者：菅原 知美 所属部署：コーポレート部
3. 認定個人情報保護団体  
名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会 苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室  
住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内 電話番号：03-5660-7565 / 0120-700-779

2) 当社の個人情報の取り扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、ページ下部に記載している「お問合せ窓口」よりご連絡ください(なお、受付時間は、平日10時から18時までとなります)。

### 8. (本方針の変更)

- 1) 当社は、個人情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、趣味的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本方針を変更することがあります。
- 2) 変更後の本方針については、当社サービス又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上ご本人の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、ご本人の同意を取得します。

### お問合せ窓口

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付しております。

〒100-0004 東京都千代田区大手町2-6-2 日本ビル 3F

ENECHANGE株式会社 個人情報問合せ窓口 メールアドレス: info@enechange.co.jp ※土日祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

改定履歴

【令和元年11月28日改定】 【平成30年6月18日改定】 【平成30年5月18日改定】 【平成27年12月13日改定】 【平成27年11月1日改定】 【平成27年8月11日改定】 【平成27年7月1日制定】