

個人情報及び法人情報の取得・管理・利用に関する同意書及び賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書

個人情報及び法人情報の取得・管理・利用に関する同意事項

賃貸借保証委託契約(以下「委託契約」といいます。当該委託契約に係る賃貸借保証委託契約を「保証契約」といいます。)

ます。)に提供することに同意します。
■加盟家賃債務保証情報取扱機関
名称:一般社団法人 全国賃貸保証業協会(略称 LICC)

に係る開示請求または当該個人情報・法人情報及び貸付情報に誤りがある場合の訂正・削除等の申立を、加盟先機関が定める手続き及び方法によって行うことができます。

- 第1条(個人情報)
個人情報とは、以下の個人に関する情報等をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの等を含みます。

- (2)申込者は、当社が申込者等との委託契約締結可否の判断及び委託契約又は保証契約の履行・求償権の行使のために、加盟家賃債務保証情報取扱機関に照会し、申込者に関する個人情報が登録されている場合には、当社が当該情報を利用することに同意します。

第9条(個人情報の開示・訂正等・利用停止等)
申込者は、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者の関係者が、申込者の個人情報を、第4条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

- ②委託契約に関する情報(賃貸物件の名称・所在地、資料、口座情報、契約の種類、契約日、保証開始日、保証額等を含みます。)
③委託契約に関する資料支払状況等の取引情報
④運転免許証、パスポート及び在留カード等に記載された本人確認のための情報
⑤個人の肖像又は音声や磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された画像又は音声情報
⑥裁判所等公共機関、官報、メディア、電話帳又は住宅地図等に於いて公開されている情報。

Table with 2 columns: 登録情報, 登録期間. Row 1: 氏名、生年月日、住所、電話番号等の本人を特定するための情報. Row 2: 賃貸物件の名称、住所等賃貸物件を特定するための情報. Row 3: 委託契約又は保証契約の申込をした事実. Row 4: 当社の賃貸人に対する支払い状況、求償金支払請求訴訟及び建物明渡請求訴訟に関する情報.

- (1)当社は、当社所定の方法により、申込者等本人から、当該申込者本人が識別される個人情報の開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく、当該保有個人情報を開示します。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部又は一部を開示することはありません。
①申込者本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
③法令に違反することとなる場合。

- 第2条(法人情報)
法人情報とは、以下の法人に関する情報等をいい、当該情報に含まれる法人名、代表者名、所在地、電話番号その他の記述等により特定の法人を識別することができるもの等を含みます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の法人を識別することができるもの等も法人情報に含まれます。

- (4)申込者は、賃貸人が賃借人等に対して建物明渡請求訴訟を提起した場合にこれにかかわる情報を、賃貸人が当社に対し、当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録する目的で提供することに同意します。
(5)原則として申込者等本人に限り、加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録される個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立を、加盟家賃債務保証情報取扱機関が定める手続き及び方法によって行うことができます。

- 第10条(個人情報の開示・訂正等・利用停止等)
(1)当社は、当社が保有する個人情報の開示が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、速やかに当該情報を最新の情報へ訂正・追加又は削除(以下「訂正等」といいます。)します。
(3)当社は、申込者本人から当該本人が識別される個人情報の利用の停止、消去又は第三者への提供の停止(以下「利用停止等」といいます。)の請求を受けた場合は、これに応じます。また、措置を講じた後は、遅滞なくその旨を本人に通知します。ただし、以下の各号のいずれかに該当する場合は、利用停止等は行いません。
①申込者本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
③法令に違反することとなる場合。

- 第3条(関連する個人情報)
当社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。
第4条(個人情報の利用目的)
当社が申込者から取得した個人情報の利用目的は以下のとおりです。本条項に別段の定めがある場合のほか、利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。

- 第8条(信用情報機関への登録・利用等)
(1)申込者は、当社が第1条、第2条に該当する個人情報及び法人情報を当社に加盟する以下の信用情報機関(以下「加盟先機関」といいます。))に提供することに同意します。

- 第11条(個人情報の正確性)
当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報と正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、委託契約又は保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報と正確かつ最新であることについては、申込者が責任を負うものとします。
第12条(必要情報の提出)
申込者は、委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報を提出することに同意します。

- ①委託契約及び保証契約の締結可否の判断のため。
②委託契約及び保証契約の締結及び履行のため。
③委託契約に基づく求償権の行使のため。
④当社のサービスの紹介のため。
⑤当社のサービスの品質向上のため。
⑥委託契約もしくは保証契約の付帯商品提供のため。
⑦ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。
⑧賃貸人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行うため。
⑨賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算に協力するため。

- 加盟先機関
名称:株式会社 日本信用情報機構(略称 JICC)
電話番号:0570-055-955
URL:https://www.jicc.co.jp
(2)当社が加盟先機関及び加盟先機関と提携する以下の信用情報機関(以下「提携先機関」といいます。))に対して、申込者について照会をかけた場合、加盟先機関及び提携先機関に申込者の第1条、第2条に該当する個人情報及び法人情報、申込者に対する金融機関からの貸付情報(以下、「貸付情報」といいます。))その他の情報(加盟先機関及び提携先機関の他の加盟会員と申込者の間で締結されている金銭消費貸借契約等に係る入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞・延滞解消、債権回収、債務整理、保証履行、強制執行、破産申立、債権譲渡等の情報を含みます。)が登録されている場合、当社は、これらの情報の提供を受け、提供を受けたこれらの情報、第4条の利用目的の定めに関わらず、申込者と当社との間で委託契約を締結することの可否を審査する前提となる申込者の返済又は支払能力を調査・判断する目的のみに利用します。

- 第13条(本条項不同意の場合の措置)
申込者が、委託契約及び保証契約において必要な記載事項(申込書、委託契約書及び保証契約書表面に記載すべき事項)の記載を希望されない場合、及び本条項の全部又は一部を承認できない場合には、当社は委託契約及び保証契約の締結をお断りする場合があります。ただし、第4条④に同意しない場合は、これを理由に当社が委託契約及び保証契約を拒否することはありません。
第14条(審査結果)
当社は、委託契約及び保証契約申込についての審査結果を賃貸人、管理会社又は仲介会社へ通知します。なお審査結果は審査時点のものであり、契約時点に申込者に著しい信用状況の悪化や、申込内容の変更等がある場合には契約できない場合があります。又、当社による審査により、委託契約及び保証契約が受諾されない結果となった場合であっても、審査内容及び審査の理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び法人情報を含む書面に付いてはかかる場合にも返却及び削除しません。

- 第5条(個人情報の第三者への提供)
(1)当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者本人の同意を得ず個人情報第三者に提供することはありません。
①法令に基づく場合。
②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者本人の同意を得ることが困難であるとき。
③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者本人の同意を得ることが困難であるとき。
④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
(2)申込者は、当社が申込者の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。

- 提携先機関
名称:全国銀行個人信用情報センター
電話番号:03-3214-5020
URL:https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/
名称:株式会社 シー・アイ・シー(略称CIC)
電話番号:0120-810-414
URL:https://www.cic.co.jp

- 第15条(個人情報の管理)
(1)当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
(2)当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下にて保管するよう努めます。
第16条(個人情報及び法人情報を取り扱う業務の外部委託)
当社は、個人情報及び法人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。
第17条(統計データの利用)
当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

- 第6条(第三者の範囲)
以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。
①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いは一部又は全部を委託する場合(なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います。)

- (3)①第1項で当社が提供する個人情報及び法人情報のうち、保証額についての情報は賃貸借申込物件の資料等1カ月分相当する額とします。また、当社が前項の照会をかけた場合の申込者の申込日及び申込商品種別等の情報(以下「申込情報」といいます。))は、加盟先機関に登録され、この登録期間は、当社が加盟先機関に照会した日から6カ月以内です。
②第1項で当社が提供する個人情報及び法人情報が、加盟先機関に登録される期間は以下の通りです。
ア 申込者を特定するための情報(申込者が個人の場合:氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先名称、勤務先電話番号等、申込者が法人の場合:法人名、代表者名、所在地、電話番号、設立年月日等)
契約内容(第1条2号の情報のうち、契約の種類、契約日、保証額、賃貸物件の名称・所在地等)、返済状況(第1条3号の情報のうち、入金日、入金予定日、完済日等)、取引事実(第1条3号の情報のうち、保証履行額、保証履行日等)、債権譲渡の事実に関する情報のいずれかが登録されている期間
イ 契約内容・返済状況、取引事実に関する情報
ウ 債権譲渡の事実に関する情報
当該事実の発生日から1年以内

- 第18条(本条項の改定)
当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。
第19条(個人情報保護管理者)
全保連株式会社個人情報保護管理者 コーポレート本部長
第20条(問合せ窓口)
個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談等しくはお問合せにつきましては当社ホームページ(https://www.zenhoren.jp)を参照いただくか、以下の問合せ窓口までご連絡ください。なお、手続に際しては、当社所定の手数料を要します。
住所:東京都新宿区西新宿1-24-1
担当部署:全保連株式会社 コンプライアンス統括部
電話番号:03-6327-5843
受付時間:土・日・祝日・当社休業日を除く9:00~18:00

- 第7条(家賃債務保証情報取扱機関への登録・利用等)
(1)申込者は、当社が個人情報を当社に加盟する以下の家賃債務保証情報取扱機関(以下「加盟家賃債務保証情報取扱機関」といいます。))に提供することに同意します。

- ア 申込者を特定するための情報(申込者が個人の場合:氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先名称、勤務先電話番号等、申込者が法人の場合:法人名、代表者名、所在地、電話番号、設立年月日等)
契約内容(第1条2号の情報のうち、契約の種類、契約日、保証額、賃貸物件の名称・所在地等)、返済状況(第1条3号の情報のうち、入金日、入金予定日、完済日等)、取引事実(第1条3号の情報のうち、保証履行額、保証履行日等)、債権譲渡の事実に関する情報のいずれかが登録されている期間
イ 契約内容・返済状況、取引事実に関する情報
ウ 債権譲渡の事実に関する情報
当該事実の発生日から1年以内
③加盟先機関は、当社が第1項で提供した個人情報及び法人情報並びに第1項の申込情報を、加盟先機関に登録している他の加盟会員及び提携先機関に登録している他の加盟会員に提供します。これら加盟会員は、当該個人情報及び法人情報並びに申込情報を、申込者の返済又は支払能力を調査する目的のみに利用します。
④申込者は、加盟先機関に登録されている個人情報及び法人情報

- 第21条(適用除外)
申込者が法人の場合、第7条は適用外とします。
第22条(特記事項)
当社の契約締結業務の都合上、申込者が、当社と間で委託契約(申込者が連帯保証人予定者の場合には、当社と間で委託契約に係る連帯保証契約)を締結するに際して、当社に対し、本条項とは別の個人情報の取り扱いに関する同意書(以下「別同意書」といいます。)を提出することとなる場合において、本条項と別同意書の規定内容が異なる場合には、申込者は、本条項の規定が優先的に適用されることについて同意します。

申込者は、運転免許証、パスポート及び在留カード等の本人確認情報並びに当社の信用判断に必要な情報を提出することに同意するとともに当社が信用判断及び委託契約の締結、管理等に際し上記条項に従って当該個人情報・法人情報の取扱いを行うこと及び裏面記載の「賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書」内容をいずれも確認し、承諾の上、申込を行います。

同意日 20 年 月 日 申込者署名欄 ※法人申込の場合、法人名と代表者氏名
20 年 月 日 連帯保証人予定者

不動産会社名 説明者(署名)

賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書

契約者(以下「お客様」という。)と締結する賃貸借保証委託契約(以下「本契約」という。)の内容及びその履行に関する事項について、ご契約内容をご理解いただくために特にご確認いただきたい事項を、この「賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書」に記載しています。ご契約前に必ずご一読くださいますようお願いいたします。
 なお、本書面はご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。詳細につきましては本契約書記載の各条項をご確認ください。

1. 保証会社の商号又は名称、住所、連絡先、相談窓口の名称

商号又は名称	全保連株式会社 登録番号 国土交通大臣(1)第16号 2017年12月21日登録	
本社所在地及び連絡先	【東京本社】 東京都新宿区西新宿1-24-1 TEL:03-6327-5840	【沖縄本社】 沖縄県那覇市字天久905番地 TEL:098-866-4901
問い合わせ窓口	沖縄県那覇市字天久905番地 お客様相談室 TEL:0570-01-1083 受付時間:土・日・祝日・当社休業日を除く 9:00~18:00	

2. 保証内容及び保証限度額

保証の範囲	保証対象物件の賃貸借契約(以下「原契約」という。)における家賃(賃料)、共益費/管理費、駐車場料金、水道料/町(区)費、退去時の精算金など本契約書第4条記載の内容となります。		
保証限度額	住居学生	月額賃料の24か月分相当額	お客様の滞納賃料等が本契約の保証限度額に達するまでに、賃貸人が保証対象物件の明渡請求訴訟を提起した場合、店舗・事務所、駐車場に限り、保証会社は賃料等につき明渡請求訴訟提起時の滞納金額に加え月額賃料10か月分相当額を上限として、保証限度額を追加します。
	住居		
	倉庫	月額賃料の6か月分相当額	
	店舗・事務所		
	トランクルーム		
駐車場	月額賃料の12か月分相当額		

3. 弁済に係る求償権行使

求償権行使	賃料支払約定日を過ぎても賃料等をご入金されない場合、保証会社がお客様に代わり賃貸人へ滞納賃料等を立替払い(以下「代位弁済」という。)いたします。保証会社は代位弁済により発生した求償権をお客様へ行使させていただきます。
費用	代位弁済1回につき保証事務手数料として2,700円及び別途消費税等をご請求させていただきます。

4. 保証委託料及び保証期間

保証委託料	ご契約のプランに従って、以下の初回保証委託料及び継続保証委託料を保証会社にお支払いいただきます。		
	毎年プラン	住居	初回保証委託料:月額賃料の50%及び継続保証委託料:毎年1万円
		店舗・事務所	初回保証委託料:月額賃料の100%及び継続保証委託料:毎年:月額賃料の10%(上限なし・下限1万円)
		倉庫	初回保証委託料:月額賃料の100%及び継続保証委託料:毎年:月額賃料の10%(上限なし・下限1万円)
	初回のみプラン	住居学生	初回保証委託料:1万円及び継続保証委託料:毎年1万円
		住居	初回保証委託料:月額賃料の100%
駐車場		初回保証委託料:1,000円	
	トランクルーム	初回保証委託料:1,000円	
	※継続保証委託料は、本契約書に記載された保証開始日から保証期間中、満1年を経過する毎にお支払いいただきます。 ※ご契約後、保証会社を受領した初回保証委託料及び継続保証委託料の返金には応じかねますのでご了承ください。		
保証期間	本契約書の保証開始日から退去明渡日まで保証いたします。保証会社は、原契約が同一条件にて更新された場合には、更新期間についても本契約に基づき保証いたします。 保証会社は、原契約が借地借家法に規定する定期建物賃貸借である場合についても本契約に基づきお客様の退去明渡日まで保証いたします。		

5. 中途解約及び解除事由

中途解約	本契約は原契約の存続期間中は継続します。但し、お客様が賃貸人の書面による承諾を得て、保証会社に本契約の解約の申し出を行った場合は本契約を解約することができます。
解除事由	保証会社は、お客様が以下のいずれかに該当したときは、賃貸人に対する何らの通知、催告をすることなく直ちに本契約を解除することができます。 ①原契約又は、本契約の各条項に違反したとき。 ②暴力団・過激派・テロ組織・もしくはこれに類する組織(以下「反社会的集団」という。)に属し又は関係者であることが判明したとき。 ③本物件、共用部分、付属設備等に反社会的集団の組織、名称、活動等に関する物を提示、又は搬入したとき。 ④反社会的集団に属しあるいは関係者を居住させ、又はこれらの者を反復継続して出入りさせたとき。 ⑤お客様又はその関係者が本物件、共用部分、その他本物件の近隣において反社会的集団の威力を背景に粗野又は乱暴な言動により第三者に不安感、不快感、迷惑を与えたとき。 ⑥本契約に関する重要な事項について故意又は過失により虚偽の事実を告げ、保証会社が誤認して契約が締結されたとき。

6. 賃貸借保証委託契約に関する特約条項

賃借人(以下「甲」という)と全保連株式会社(以下「保証会社」という)は、甲の委任に基づき、賃貸借保証委託契約(以下「本契約」という)第4条(2)の定めにかかわらず、保証会社が認めることを条件に、以下の甲の債務(以下「本債務」という)を甲に代わって、次のとおり支払うことに合意した。 第1条(本債務の範囲) 本契約書記載の物件(以下「本物件」という)に関して締結した契約により生ずる甲の支払い債務(たとえば、損害保険契約から生ずる保険料相当額、緊急かけつけサービス・入居者優待サービス・その他生活関連サービス利用料等)。 但し、原契約書に記載されていることを条件とする。 第2条(特約に基づく保証限度額) 保証会社が、本特約によって保証する合計金額は、本物件の月額賃料3か月分相当額とする。 但し、本特約に基づき支払った金額は、本契約書表面のプラン表記載の保証限度額に関する計算につき、他の保証対象の債権の支払金額に加算される。 第3条(充当順位) 甲が、本特約及び本契約に基づき保証会社に弁済した金員が、支払期日の到来した甲の保証会社に対する債務全部を消滅させるのに足りないときは、保証会社はこれを本契約第13条(1)の規定に従い、充当するものとし、保証会社の甲に対する求償債権に充当するにあたっては、保証会社が本特約に基づき代位弁済したことと有する求償債権、本契約に基づき代位弁済したことと有する求償債権の順に充当するものとし、甲はこれに異議を述べない。 第4条(準用規定) 本特約に基づく代位弁済についても上記第1条、第2条、第3条以外は、甲と保証会社間の本契約の条項に従うものとする。

賃貸借申込書(個人用)

太枠内の事項についてご記入下さい。

建物表示	名称			号室			
	所在地						
	契約開始日	年	月	日	日割発生日		
	賃料	円	敷金				
	共益費	円	礼金				
主要条件	鍵交換	<input type="checkbox"/> U9 <input type="checkbox"/> ディンプルキー ※どちらかにチェックしてください。					
	ペットの飼育希望	有・無(種類: 匹)	更新料				
駐車場表示	名称			駐車区画			
	所在地						
	契約開始日	年	月	日	日割発生日		
	賃料	円	敷金				
		円	礼金				
主要条件		円	更新料				
契約者	フリガナ			性別	生年月日	年齢	
	契約者氏名			<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	S・H 年 月 日		
	現住所			自宅電話			
				携帯電話			
				FAX			
	フリガナ			設立			
	名称・称号 (学校名)			資本金	円		
	勤務先所在			業種			
				TEL	□直通 □内線()		
	所属部署			FAX			
役職			勤続年数	年 ヶ月			
			税込年収	約 万円			
入居者	氏名	続柄	年齢	生年月日	勤務先名	携帯電話 E-mailアドレス	
				S・H 年 月 日			
				月 日			万円
				S・H 年 月 日			万円
				S・H 年 月 日			万円
				S・H 年 月 日			万円
				S・H 年 月 日			万円
車両情報	メーカー 例:トヨタ	車種 例:プリウス	プレートナンバー	色	備考		

※緊急連絡先の場合、勤務先情報のご記入は任意で結構です。

緊急連絡先	フリガナ			続柄	性別	生年月日	年齢
	氏名				<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	S・H 年 月 日	
	住所			自宅電話			
				携帯電話			
				FAX			
勤務先関係連情報	フリガナ			業種			
	名称・称号			設立			
	勤務先所在地			資本金	円		
				TEL	□直通 □内線()		
				FAX			
連帯保証人	フリガナ			続柄	性別	生年月日	年齢
	氏名				<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	S・H 年 月 日	
	住所			自宅電話			
			携帯電話				
			FAX				
勤務先関係連情報	フリガナ			業種			
	名称・称号			設立			
	勤務先所在地			資本金	円		
				TEL	□直通 □内線()		
				FAX			
			所属部署	役職			
			勤続年数	税込年収		万円	

次の諸注意事項を了承の上、上記の通り賃借することを申し込みます。

1. 本申込書記載事項に明らかな虚偽があることが判明場合、本申込は無効となります。また、契約締結(成立)後に判明した場合、直ちに契約が解除され、かつ違約金等の支払いを請求される場合があります。
2. 確認のため、連帯保証人予定者または勤務先等に照会あるいは問い合わせさせていただくことがあります。
3. 入居審査には、別途各種書類(住民票、外国人登録証、商業登記簿謄本、在証明書書類、所得証明書書類など)のご提出、または別途所定の手続きが必要となることがあります。これらの必要書類のご提出または所定の手続きの履行がない場合、本申込は無効、契約成立後においては契約解除となる場合があります。
4. 審査の都合上、任意の情報機関又は団体への登録をさせていただくことがあります。
5. 審査結果によっては、お客様のご都合に添えないこともあります。なお、審査結果に関するお問い合わせには一切お答えできません。
6. 建物と同時に駐車場の賃借をお申じいただく場合、これらは全て個所の契約となります。

年 月 日 申込人 _____ 印

営業店	株式会社 ココホーム			責任者	鶴ヶ谷	担当者	市岡
	〒 272-0115						
	千葉県市川市富浜3-14-8 エスプランサⅡ 1階						
	TEL 047-306-8006 FAX 047-399-8038						

お客様の個人情報のお取扱いについて

株式会社ココホーム

当社では、お客様に快適で安心できるサービスを提供するために個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守することに努めております。お客様の大切な個人情報を次のとおりお取扱いいたしますので、ご理解の程よろしくお願い致します。

● 個人情報の利用目的

- お部屋探しのための希望確認、案内、連絡
- 入居申込、賃貸借契約の手続き
- 入退去に付帯する商品・サービスの提供(火災保険の手続き、消毒工事の手続き、引越業者への取次、施設・室内修繕工事、家電・家具販売及び家電・家具リース・緊急通報時ホットラインサービスへの取次、通信サービスの提供等 ご希望されるサービス)
- 貸主様(貸主代理を含む)から依頼された管理業務の実施(家賃集金、建物管理等)および賃貸借契約更新の手続き
- 賃貸生活に付帯する情報等のご案内
- 賃貸生活に付帯する情報等のご案内に付帯する商品・サービスの開発・改善のための調査・研究
- お客様からのお問合せ対応

当社では、入居申込や各種商品・サービスの利用を申込(申込書記載等)いただいたお客様の個人情報を、入居の承諾を得るために貸主様(貸主代理を含む)および希望されるサービスによっては信用調査会社、信販会社に提供いたします。その際、入居申込書に記載された連帯保証人・同居の方の個人情報もあわせて提供いたします。

● 個人情報の第三者への提供

当社は、次の目的以外に個人情報を第三者に提供いたしません。

- 上記の目的
- お客様の同意がある場合
- 法令等の要請に基づき開示する場合

● 個人情報の預託

当社は、上記の目的を達成するために、各種施行業者・管理会社・システム開発運用会社等へ各種工事施工・管理業務・情報処理業務を委託する等のために、個人情報を預託する場合があります。

● 個人情報の開示、訂正、利用停止等

お客様の個人情報に関する開示、訂正、利用停止等のお申し入れ、その他、個人情報に関するご質問等は、下記、連絡先までお問合せ下さい。

当社では、お客様の個人情報を慎重にお取扱いしながら、今後も質の高いサービスを提供しお客様にご満足いただけるよう努力して参ります。当社のお客様の個人情報のお取扱いについてご賛同いただきますよう、よろしくお願いいたします。

【個人情報に関するお問い合わせ先】

株式会社ココホーム

TEL 047-306-8006 FAX 047-399-8038 電子メールアドレス cocohome@nifty.com

ライフライン紹介依頼シート

この度は、ご入居のお申込を頂き誠にありがとうございます。弊社では、お得なライフライン（電気、ガス、ネット回線、ウォーターサーバー）の案内をお電話にて行っております。入居審査後に弊社の委託元である**ENECHANGE株式会社**が無料でご案内(0800-600-2109)致します。

※お電話での電気申込受付については、お申し込み後にメールまたは郵送で電気のご契約書をお送りする形で行います。本申込書の送付をもって、申込受付方法につきお客様にご承諾頂いたものとみなします。下記、お客様情報はENECHANGE株式会社が取得します。

ご依頼日時	西暦 年 月 日
お名前	フリガナ -----
ご連絡先 ※必ずご記入ください	TEL ()
	メールアドレス (必須) @
引越し先住所	〒 -----
	建物名 棟番号 部屋番号
入居予定日	月 日
お電話希望時間	<input type="checkbox"/> 希望なし <input type="checkbox"/> (時 ~ 時) の間 ※10-18時の間で指定ください。ご希望に沿えない場合もございます。
ご希望の 紹介サービスについて	<input type="checkbox"/> 電気 <input type="checkbox"/> 案内を希望する
	<input type="checkbox"/> ガス <input type="checkbox"/> 案内を希望する
	<input type="checkbox"/> インターネット回線 <input type="checkbox"/> 案内を希望する
	<input type="checkbox"/> ウォーターサーバー <input type="checkbox"/> 案内を希望する
備考欄	

個人情報の取扱いについて

2枚目の「ENECHANGE株式会社 個人情報の取り扱いについて」をご理解・同意の上ご記入ください。
(https://enechange.jp/articles/privacy_policy)

受付店記入欄

会社名/支店名

担当者名

株式会社ココホーム

市岡

新築の場合チェックボックスを☑してください⇒
オール電化の場合チェックボックスを☑してください⇒
インターネット無料物件の場合チェックボックスを☑してください⇒
プロパンガスの場合チェックボックスを☑してください⇒
プロパンガスの申込連絡先を記載ください(_____ - _____)
水道が管理会社・家主検針の場合チェックボックスを☑してください⇒

お問い合わせ

エネチェンジカスタマーサポート

0800-600-2109

(11:00-20:00 土日祝日を含む)

FAX受付番号 03-6691-0079

ENECHANGE株式会社 個人情報の取り扱いについて

ENECHANGE株式会社は、当社の提供するサービス(エネチェンジ利用規約に基づき登録企業及び提携パートナーが提供するサービスを含み、以下「当社サービス」といいます。)におけるユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取り扱いについて、以下のとおり定めます。

1. (収集するユーザー情報及び収集方法)

「ユーザー情報」とは、当社の利用規約第9条第1項に定める「ユーザー情報」と同じ意味(自己に関する情報又は電気・ガス料金等の比較にあたって必要となる情報その他本サービスの利用にあたって当社が求める情報)を有し、当社が定める個人情報の取り扱いに関する諸規定に基づき当社が収集する情報を意味するものとします。

自己に関する情報又は電気・ガス料金等の比較にあたって必要となる情報の具体的な内容は、以下のとおりです。

- 1) 氏名、生年月日、性別等プロフィールに関する情報
- 2) メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報

2. (個人情報の利用目的)

1) 当社は、取得した個人情報(個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。)を以下の目的で利用します。

分類	利用目的
個人のお客様及び会員の情報	当社サービスにおけるご本人確認及び不正利用の防止のため
	お客様への通知、通信その他のコミュニケーション機能を含む当社サービスの円滑な提供、維持及び改善のため
	当社・登録企業及び提携パートナーの高品質サービスに関し、お客様に有恩と思われる情報の告知、広告、宣伝、ダイレクトメールの送付、お電話によるご案内等、当社サービスに関する各種ご案内のため
	当社サービスに関する利用規約、本方針の変更、当社サービスの停止・中止・契約解除その他当社サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため
お取引先担当者様情報	ご登録いただいた個人情報を元に、個人として特定できない範囲において統計情報として集計し、お客様に有用なサービス開発の参考資料とするため
	ユーザーが本「個人情報の取り扱いについて」上の規定に同意している場合に、同規定に従って個人情報を第三者に提供するため
当社従業員情報	当社サービスに関する受発注内容の確認のため
	当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
	当社サービスに関する利用規約、本方針の変更、当社サービスの停止・中止・契約解除その他当社サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため
当社への採用応募者情報	当社従業員の人事労務管理、業務管理のため
特定個人情報	当社従業員の健康管理のため
電力契約お申込み情報	当社のセキュリティ管理のため
	採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため
	マイナンバー法に定められた利用目的のため
	お申込み内容の確認、電力会社への申込内容取次のため
	当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため

2) 前項に定める以外の目的で、当社が書面その他の方法によって個人情報を取得する場合、当社は、その取得に先立って、ご本人に対し利用目的を明示するものとします。

3) 当社は、第1項の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、当社が別途定める方法により、通知又は公表します。

3. (情報の適正な取得)

当社は、偽りその他不正の手段によらず、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。

4. (第三者提供)

当社は、以下の場合を除き、第三者に対して個人情報を提供することはありません。

- 1) ご本人の同意を得た場合
- 2) 法令に基づく場合
- 3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 6) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により個人情報を含む事業の承継がなされる場合

5. (個人情報の取り扱いの委託)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、ユーザーから取得した個人情報の全部又は一部の取り扱いを第三者に委託(個人情報を含む情報の分析、管理その他の業務を事業者等に委託する場合などをいいます。)することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

6. (行動ターゲティング広告)

1) 当社は、当社又は広告配信事業者等の第三者によるターゲティング広告(お客様のニーズない興味、関心に合わせて広告を配信する広告手法をいいます。)の実施のため、

当社サービス又は提携サービスの提供に際し、以下の各号に記載する「ログ情報等」(以下「ログ情報等」といいます。)を収集、利用し、又はこれを提供する場合があります。

1. ログ情報及び行動履歴情報

当社は、当社サービスの利用時に自動で生成、保存されるIPアドレス、リクエスト日時、当社サービス内での操作履歴に関する情報を収集することがあります。

2. Cookie及び匿名ID

当社サービスにおいて「Cookie(クッキー)」及びこれに類する技術を使用する場合があります。Cookieは、情報端末を識別することはできませんが、個人を識別することはできません。情報端末上の設定の変更によりCookieの機能を無効にすることはできますが、当社サービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。

2) 当社は、収集したログ情報等を、合法的かつ業務上正当に必要なとされる期間に限り保持するものとします。

3) 第1項に定めるログ情報等の取得及び利用を希望されない方は、各事業者のURLのページからオプトアウトページにアクセスし、同ページ記載の手順に従いお手続きください。

事業者	URL
グーグル株式会社	プライバシーポリシー(https://www.google.co.jp/policies/privacy/) 広告の管理(https://www.google.com/ads/preferences/?hl=ja)
ヤフー株式会社	プライバシーポリシー(https://docs.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd) Yahoo! JAPANの配信する行動ターゲティング広告について(https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html) 行動ターゲティング広告の無効化について(https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html)
Facebook, Inc.	データポリシー(https://www.facebook.com/about/privacy) Facebook広告について(https://www.facebook.com/help/769828729705201/)
twitter.inc	Twitterプライバシーポリシー(https://twitter.com/privacy?lang=ja) Twitterによるクッキーとクッキーの類似技術の使用(https://support.twitter.com/articles/20170522#) Twitterによる「Do Not Track(トラッキング拒否)」のサポート(https://support.twitter.com/articles/20171386#)
株式会社Supership	Supership - オプトアウト(https://supership.jp/optout.html)

4. (安全管理体制)

当社は、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の保護のため、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセス権限保有者を必要最小限度に限定、アクセスログの記録、また外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティソフトの導入等、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

5. (開示対象個人情報に関する事項の周知)

1) 当社の保有する開示対象個人情報の開示・訂正・削除・利用停止又は第三者への提供停止等の申請(以下「開示等申請」といいます。)については、以下の体制にて対応いたします。

なお、開示等申請について具体的な手続は、「個人情報の開示等申請に関するご案内」(https://enechange.jp/articles/privacy_policy)をご参照ください。

1. 事業者の名称: ENECHANGE株式会社
2. 個人情報の保護管理者: 荻原 知美 所属部署: コーポレート部
3. 認定個人情報保護団体

名称: 一般財団法人日本情報経済社会推進協会 苦情の解決の申出先: 個人情報保護苦情相談室
住所: 〒103-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内 電話番号: 03-5860-7565 / 0120-700-779

2) 当社の個人情報の取り扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、ページ下部に記載している「お問合せ窓口」よりご連絡ください(なお、受付時間は、平日10時から18時までとなります。)

8. (本方針の変更)

1) 当社は、個人情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本方針を変更することがあります。

2) 変更後の本方針については、当社サービス上又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。

ただし、法令上ご本人の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、ご本人の同意を取得します。

お問合せ窓口

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付しております。

〒100-0004 東京都千代田区大手町2-6-2 日本ビル 3F

ENECHANGE株式会社 個人情報問合せ窓口 メールアドレス: info@enechange.co.jp ※土日祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は営業日以降の対応とさせていただきます。

改定履歴

【令和元年11月28日改定】【平成30年6月18日改定】【平成30年5月18日改定】【平成27年12月13日改定】【平成27年11月1日改定】【平成27年8月11日改定】【平成27年7月1日制定】