

お客様の個人情報のお取り扱いについて

株式会社ココホーム

当社では、お客様に快適で安心できるサービスを提供するために個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守することに努めております。お客様の大切な個人情報を次のとおりお取り扱いいたしますので、ご理解の程よろしくお願い致します。

● 個人情報の利用目的

- お部屋探しのための希望確認、案内、連絡
- 入居申込、賃貸借契約の手続き
- 入退去に付帯する商品・サービスの提供(火災保険の手続き、消毒工事の手続き、引越業者への取次、施設・室内修繕工事、家電・家具販売及び家電・家具リース・緊急通報時ホットラインサービスへの取次、通信サービスの提供 等 ご希望されるサービス)
- 貸主様(貸主代理を含む)から依頼された管理業務の実施(家賃集金、建物管理 等)および賃貸借契約更新の手続き
- 賃貸生活に付帯する情報等のご案内
- 賃貸生活に付帯する情報等のご案内に付帯する商品・サービスの開発・改善のための調査・研究
- お客様からのお問合せ対応

当社では、入居申込や各種商品・サービスの利用を申込(申込書記載等)いただいたお客様の個人情報を、入居の承諾を得るために貸主様(貸主代理を含む)および希望されるサービスによっては信用調査会社、信販会社に提供いたします。その際、入居申込書に記載された連帯保証人・同居の方の個人情報もあわせて提供いたします。

● 個人情報の第三者への提供

当社は、次の目的以外に個人情報を第三者に提供いたしません。

- 上記の目的
- お客様の同意がある場合
- 法令等の要請に基づき開示する場合

● 個人情報の預託

当社は、上記の目的を達成するために、各種施行業者・管理会社・システム開発運用会社等へ各種工事施工・管理業務・情報処理業務を委託する等のために、個人情報を預託する場合があります。

● 個人情報の開示、訂正、利用停止等

お客様の個人情報に関する開示、訂正、利用停止等のお申し入れ、その他、個人情報に関するご質問等は、下記、連絡先までお問合せ下さい。

当社では、お客様の個人情報を慎重にお取り扱いしながら、今後も質の高いサービスを提供しお客様にご満足いただけるよう努力して参ります。当社のお客様の個人情報のお取り扱いについてご賛同いただきますよう、よろしくお願いいたします。

【個人情報に関するお問い合わせ先】

株式会社ココホーム

TEL 047-306-8006 FAX 047-399-8038 電子メールアドレス cocohome@nifty.com

ライフライン紹介依頼シート

この度は、ご入居のお申込を頂き誠にありがとうございます。弊社では、お得なライフライン（電気、ガス、ネット回線、ウォーターサーバー）の案内をお電話にて行っております。入居審査後に弊社の委託元である**ENECHANGE株式会社**が無料でご案内(0800-600-2109)致します。

※お電話での電気申込受付については、お申し込み後にメールまたは郵送で電気のご契約書をお送りする形で行います。本申込書の送付をもって、申込受付方法につきお客様にご承諾頂いたものとみなします。下記、お客様情報はENECHANGE株式会社が取得します。

ご依頼日時	西暦 年 月 日								
お名前	フリガナ -----								
ご連絡先 ※必ずご記入ください	TEL () メールアドレス (必須) @								
引越し先住所	〒 ----- 建物名 棟番号 部屋番号								
入居予定日	月 日								
お電話希望時間	<input type="checkbox"/> 希望なし <input type="checkbox"/> (時 ~ 時) の間 ※10-18時の間で指定ください。ご希望に沿えない場合もございます。								
ご希望の 紹介サービスについて	<table><tr><td><input type="checkbox"/> 電気</td><td><input type="checkbox"/> 案内を希望する</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> ガス</td><td><input type="checkbox"/> 案内を希望する</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> インターネット回線</td><td><input type="checkbox"/> 案内を希望する</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> ウォーターサーバー</td><td><input type="checkbox"/> 案内を希望する</td></tr></table>	<input type="checkbox"/> 電気	<input type="checkbox"/> 案内を希望する	<input type="checkbox"/> ガス	<input type="checkbox"/> 案内を希望する	<input type="checkbox"/> インターネット回線	<input type="checkbox"/> 案内を希望する	<input type="checkbox"/> ウォーターサーバー	<input type="checkbox"/> 案内を希望する
<input type="checkbox"/> 電気	<input type="checkbox"/> 案内を希望する								
<input type="checkbox"/> ガス	<input type="checkbox"/> 案内を希望する								
<input type="checkbox"/> インターネット回線	<input type="checkbox"/> 案内を希望する								
<input type="checkbox"/> ウォーターサーバー	<input type="checkbox"/> 案内を希望する								
備考欄									

個人情報の取扱いについて

2枚目の「ENECHANGE株式会社 個人情報の取り扱いについて」をご理解・同意の上ご記入ください。
(https://enechange.jp/articles/privacy_policy)

受付店記入欄

会社名/支店名

株式会社ココホーム

担当者名

市岡

新築の場合チェックボックスを☑してください⇒
オール電化の場合チェックボックスを☑してください⇒
インターネット無料物件の場合チェックボックスを☑してください⇒
プロパンガスの場合チェックボックスを☑してください⇒
プロパンガスの申込連絡先を記載ください(- -)
水道が管理会社・家主検針の場合チェックボックスを☑してください⇒

お問い合わせ

エネチェンジカスタマーサポート
0800-600-2109
(11:00-20:00 土日祝日を含む)

FAX受付番号 03-6691-0079

ENECHANGE株式会社 個人情報の取り扱いについて

ENECHANGE株式会社は、個人の提供するサービス(エネチェンジ利用規約に基づき登録企業及び提携パートナーが提供するサービスを含み、以下「当社サービス」といいます。)におけるユーザーについての、個人情報を含む利用者情報の取り扱いについて、以下のとおり定めます。

1. (収集するユーザー情報及び収集方法)

「ユーザー情報」とは、当社の利用規約第7条第1項に定める「ユーザー情報」と同じ意味(自己に関する情報又は電気・ガス料金等の比較にあたって必要となる情報その他本サービスの利用にあたって当社が求める情報)を有し、当社が定める個人情報の取り扱いに関する諸規定に基づき当社が収集する情報を意味するものとします。

自己に関する情報又は電気・ガス料金等の比較にあたって必要となる情報の具体的内容は、以下のとおりです。

- 1) 氏名、生年月日、性別等プロフィールに関する情報
- 2) メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報

2. (個人情報の利用目的)

1) 当社は、取得した個人情報(個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。)を以下の目的で利用します。

分類	利用目的
個人のお客様及び会員の情報	当社サービスにおけるご本人確認及び不正利用の防止のため
	お客様への通知、通信その他のコミュニケーション機能を含む当社サービスの円滑な提供、維持及び改善のため
	当社・登録企業及び提携パートナーの宣伝及びサービスに関し、お客様に有用と思われる情報の告知、広告、宣伝、ダイレクトメールの送付、お電話によるご紹介等、当社サービスに関する各種ご提案のため
	当社サービスに関する利用規約、本方針の変更、当社サービスの停止・中止・契約解除その他当社サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため
お取引先担当者様情報	ご登録いただいた個人情報を元に、個人として特定できない範囲において統計情報として集計し、お客様に有用なサービス開発の参考資料とするため
	ユーザーが本「個人情報」の取り扱いについて]上の規定に同意している場合に、同規定に従って個人情報を第三者に提供するため
	当社サービスに関する受発注内容の確認のため
当社従業員情報	当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
	当社サービスに関する利用規約、本規程の変更、当社サービスの停止・中止・契約解除その他当社サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため
当社従業員情報	当社従業員の人事労務管理、業務管理のため
当社従業員情報	当社従業員の健康管理のため
当社従業員情報	当社のセキュリティ管理のため
当社への採用応募者情報	採用応募者の連絡と当社の採用業務管理のため
特定個人情報	マイナンバー法に定められた利用目的のため
電力契約お申込み情報	お申込み内容の確認、電力会社への申込内容取次のため
電力契約お申込み情報	当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため

2) 前項に定める以外の目的で、当社が書面その他の方法によって個人情報を取得する場合、当社は、その取得に先立って、ご本人に対し利用目的を明示するものとします。

3) 当社は、第1項の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、当社が別途定める方法により、通知又は公表します。

3. (情報の適正な取得)

当社は、偽りその他不正の手段によらず、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。

4. (第三者提供)

当社は、以下の場合を除き、第三者に対して個人情報を提供することはありません。

1) ご本人の同意を得た場合

2) 法令に基づく場合

3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

6) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により個人情報を含む事業の承継がなされる場合

5. (個人情報の取り扱いの委託)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、ユーザーから取得した個人情報の全部又は一部の取り扱いを第三者に委託(個人情報を含む情報の分析、管理その他の業務を事業者に委託する場合など)を行います。この場合、当社は、当該委託先との間で秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

6. (行動ターゲティング広告)

1) 当社は、当社又は広告配信事業者等の第三者によるターゲティング広告(お客様のニーズないし興味、関心に合わせて広告を配信する広告手法をいいます。)の実施のため、

当社サービス又は提携サービスの変更の際に、以下の各号に定める情報(以下総称して「ログ情報等」といいます。)を収集、利用し、又はこれを提供する場合があります。

1. ログ情報及び行動履歴情報

当社は、当社サービスの利用時に自動で生成、保存されるIPアドレス、リクエスト日時、当社サービス内での操作履歴に関する情報を収集することがあります。

2. Cookie及び匿名ID

当社サービスにおいて「Cookie(クッキー)」及びこれに類する技術を使用する場合があります。Cookieは、情報端末を識別することはできませんが、個人を識別することはできません。情報端末上の設定の変更によりCookieの機能を無効にすることはできますが、当社サービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。

2) 当社は、収集したログ情報等を、合法的かつ業務上正当に必要とされる期間に限り保持するものとします。

3) 第1項に定めるログ情報等の取得及び利用を希望されない方は、各事業者のURLのページからオプトアウトページにアクセスし、同ページ記載の手順に従いお手続きください。

事業者	URL
グーグル株式会社	プライバシーポリシー(https://www.google.co.jp/policies/privacy/)
	広告の管理(http://www.google.com/ads/preferences/?hl=ja)
ヤフー株式会社	プライバシーポリシー(http://docs.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf12nd)
	Yahoo! JAPANの配信する行動ターゲティング広告について(http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html)
Facebook, Inc.	行動ターゲティング広告の無効化について(http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html)
	データポリシー(https://www.facebook.com/about/privacy)
twitter.inc	Facebook広告について(https://www.facebook.com/help/769828729705201/)
	Twitterプライバシーポリシー(https://twitter.com/privacy?lang=ja)
株式会社Supership	Twitterによるクッキーとクッキーの類似技術の使用(https://support.twitter.com/articles/20170522#)
	Twitterによる「Do Not Track(トラッキング拒否)」のサポート(https://support.twitter.com/articles/20171386#)
株式会社Supership	Supership - オプトアウト(https://supership.jp/optout.html)

4) (安全管理体制)

当社は、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の保護のため、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセス権限保有者を必要最小限度に限定、アクセスログの記録、また外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティソフトの導入等、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

5) (開示対象個人情報に関する事項の周知)

1) 当社の保有する開示対象個人情報の開示・訂正・削除・利用停止又は第三者への提供停止等の申請(以下「開示等申請」といいます。)については、以下の体制にて対応いたします。

なお、開示等申請について具体的な手続は、「個人情報の開示等申請に関するご案内」(https://enechange.jp/articles/privacy_policy)をご参照ください。

1. 事業者の名称: ENECHANGE株式会社

2. 個人情報の保護管理者: 荻原 知美 所属部署: コーポレート部

3. 認定個人情報保護団体

名称: 一般財団法人日本情報経済社会推進協会 苦情の解決の申出先: 個人情報保護苦情相談室

住所: 〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内 電話番号: 03-5860-7565 / 0120-700-779

2) 当社の個人情報の取り扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、ページ下部に記載している【お問合せ窓口】よりご連絡ください(なお、受付時間は、平日10時から18時までとなります。)

8. (本方針の変更)

1) 当社は、個人情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本方針を変更することがあります。

2) 変更後の本方針については、当社サービス又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。

ただし、法令上ご本人の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、ご本人の同意を取得します。

お問合せ窓口

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受け付けております。

〒100-0004 東京都千代田区大塚2-6-2 日本ビル 3F

ENECHANGE株式会社 個人情報問合せ窓口 メールアドレス: info@enechange.co.jp ※土日祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

改定履歴

【令和元年11月28日改定】 【平成30年6月18日改定】 【平成30年5月18日改定】 【平成27年12月13日改定】 【平成27年11月1日改定】 【平成27年6月11日改定】 【平成27年7月1日制定】